

## ACCORDO SU PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Roma, 23 dicembre 2010 - Autostrade per l'Italia a seguito dell'evento neve che ha colpito l'area fiorentina nei giorni Venerdì 17 e Sabato 18 dicembre 2010, in occasione dei quali dei clienti autostradali hanno subito disagi che, a giudizio di ASPI, non dipendono da mancanze operative o gestionali della stessa società, ha ritenuto di attivare un confronto con la "Consulta per la Sicurezza", cui prendono parte quali Associazioni dei Consumatori la ADOC, ADUSBEP, ADICONSUM, CODACONS, FEDERCONSUMATORI.

L'incontro è stato finalizzato per condividere possibili interventi da adottare da parte di ASPI in collaborazione con le Associazioni, al fine di testimoniare ai propri clienti un gesto di attenzione per i disagi subiti senza che ciò comporti alcuna ammissione di responsabilità per i disagi stessi.

A tal riguardo si è convenuto, in una prima riunione svoltasi domenica 19 dicembre, e definito in un incontro odierno, le basi per il riconoscimento di tale attenzione per la clientela autostradale:

- Per i transiti effettuati nel predetto intervallo temporale dalle autovetture nel tratto fiorentino dell'A1 tra Firenze e Arezzo e che siano usciti dal predetto tratto autostradale fino alle ore 20.00 verrà riconosciuto il rimborso del pedaggio ove già corrisposto con modalità che saranno comunicate sul sito di [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) e sui siti delle associazioni dei consumatori aderenti. Chi non ha ancora corrisposto il pedaggio per non averlo versato al casello non riceverà alcun addebito, agli utenti telepass il pedaggio non sarà addebitato,
- Per analoghi transiti di veicoli che siano usciti dall'autostrada fino alle ore 23.00 verrà riconosciuto il rimborso del pedaggio o non sarà addebitato, come sopra specificato. A tali clienti, in considerazione del fatto che hanno avuto il disagio patito, sarà consegnata una Viacard prepagata da € 100,00
- Per analoghi transiti di veicoli che siano usciti dall'autostrada dopo le ore 23.00 verrà riconosciuto il rimborso del pedaggio o non sarà addebitato, come sopra specificato. Ai predetti utenti sarà riconosciuto, sempre a titolo di attenzione, per aver passato la notte fuori casa, un importo di € 300,00.

La gestione del riconoscimento dei predetti segni di attenzione sarà curata direttamente da Autostrade per l'Italia per i transiti conclusi fino alle ore 20.00 ed attraverso la procedura di conciliazione per il tramite delle predette associazioni dei Consumatori per le altre ipotesi considerate e per eventuali casi particolari.

Per l'attivazione delle procedure di conciliazione sarà predisposto nei prossimi giorni apposita modulistica realizzata di intesa con le associazioni dei consumatori e pubblicata sui siti di Autostrade e delle stesse associazioni.

Autostrade per l'Italia S.p.A.

ADOC

ADUSBEP

ADICONSUM

CODACONS

FEDERCONSUMATORI